

## سياسة المشاركة الرقمية

يقوم مبدأ المشاركة الرقمية على تفعيل دور الجمهور في عملية تحسين الخدمات والمشاركة في صناعة القرار ويتم تحقيق ذلك من خلال استلام المقترحات والملاحظات من الجمهور عبر أدوات المشاركة الالكترونية الرسمية التي توفرها الهيئة.

وحرصاً من الهيئة على تمكين الجمهور من ممارسة هذا الحق، وإيماناً منها بالدور البناء الذي يلعبه المتعاملين في تطوير خدمات الهيئة وتحسين أدائها بشكل مستمر بما يساعد على تحقيق سعادتهم ورفع نسبة رضاهم، تقوم الهيئة بتوفير أدوات المشاركة الرقمية التالية:

- نموذج الاتصال الالكتروني
- نموذج الشكاوى والمقترحات
- نموذج الاتصال بمكتب المدير العام
- الاستبيانات
- الحسابات الرسمية للهيئة على:
  - انستغرام: GPSSAAE
  - تويتر : GPSSAAE
  - فيسبوك : GPSSAAE
  - يوتيوب: [https://www.youtube.com/channel/UCbnhtGJPFqS7\\_hXWsz5QMdw](https://www.youtube.com/channel/UCbnhtGJPFqS7_hXWsz5QMdw)

## سلوك الجمهور

تهدف الهيئة من خلال قنوات المشاركة الرقمية لتفعيل دور الجمهور في عملية تحسين الخدمات والمشاركة في صناعة القرار ويتم تحقيق ذلك من خلال استلام المقترحات والملاحظات من الجمهور عبر أدوات المشاركة الرقمية الرسمية التي توفرها الهيئة.

وبينما تُعني الهيئة ملاحظات المتعاملين اهتماماً كبيراً لمساهمتها البناءة في تحقيق سعادة المتعاملين ورفع نسبة رضاهم، تدعو الهيئة الجمهور للالتزام بالسلوك الإيجابي وعدم نشر أي محتوى:

• خادش للحياء.

• يسئ للأديان والشعائر المقدسة بأي شكل من الأشكال.

• يثير النزعات الطائفية.

• يلمح بالعنصرية الثقافية أو العرقية

## الإشراف على الموقع الإلكتروني

نحن نحرص على توفير كافة المعلومات اللازمة لجميع المستخدمين بشفافية ومصداقية مطلقة، ونفتح أبوابنا لاستقبال الاقتراحات والملاحظات والشكاوى بشتى الطرق المتوفرة، لا سيما عبر قنوات التواصل الإلكتروني المتاحة من خلال هذا الموقع أو أي تواجد رسمي للهيئة على الشبكة الإلكترونية (الإنترنت). هذا وتضمن الهيئة إتاحة فرصة المشاركة الرقمية لجميع المستخدمين باللغتين العربية والإنجليزية وتلتزم بالنظر في جميع المشاركات على محمل الجد وعرضها على الإدارات المعنية لاتخاذ أي إجراء لازم.

مع ذلك، فإن الهيئة لها كامل الحق في حذف أي محتوى:

- يتضمّن لغة غير ملائمة.
- يشكل مصدر تهديد للأمن.
- ينتهك خصوصية الآخرين.

- يروج للتجارة.
- يخالف قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يتضمن مناقشات سياسية.
- يتضمن في معناه التحريض أو التشهير أو القذف أو المس بالقيادات ورموز الدولة أو أي شخص.
- يمس بأمن الدولة وسيادة الوحدة الوطنية.
- يحتوي خرق لحقوق الملكية الفكرية.